

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลนาด่าน

คะแนนเต็ม	25
คะแนนที่ได้	

เกณฑ์การประเมิน		คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ผลการประเมิน/ผลการดำเนินงาน
ตัวชี้วัด				
2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	10			- หน่วยงานหรือสถาบันที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม - ดำเนินการสำรวจเมื่อวันที่..... - จำนวนประชากรในพื้นที่ ณ วันที่ดำเนินการสำรวจ จำนวน 8,996 คน
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10			- จำนวนประชากรผู้กรอกแบบสำรวจ จำนวน 383 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรที่ตอบแบบสอบถาม
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 95	9	9		- งานบริการที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจจำนวน 4 ด้าน ของ 7 งานบริการ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวมร้อยละ 93.63
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 90	8			แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากงานบริการที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด คือ
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 85	7			1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 94.13
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 80	6			2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 93.53
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 75	5			3. ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 93.47
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 70	4			4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจร้อยละ 93.38
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 65	3			
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 60	2			
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 55	1			
<input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจน้อยกว่าร้อยละ 50	0			เอกสารหน้า.....45.....ถึงหน้า.....50.....