

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



เทศบาลตำบลนาด่าน
อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

สำรวจและรวบรวมโดย
สำนักปลัด เทศบาลตำบลนาด่าน
อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลนาด่าน

ที่ นก.๗๕๖.๐๑/๓๖๖

วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสรุปการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาด่าน ผ่านปลัดเทศบาล

ด้วยสำนักงานปลัด เทศบาลตำบลนาด่าน ได้รวบรวมแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการประชาชน นั้น

บัดนี้ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลนาด่าน ได้รวบรวมแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประชาชน พร้อมสรุปผลการประเมินฯ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

nom

(นางบุญญาธิสา ธิปไตย)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด

.....
.....

(นายชัยยา ธิปไตย)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาลตำบลนาด่าน

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลนาด่าน

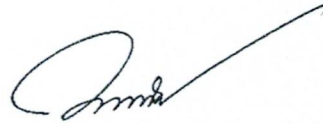
.....
.....

(นางกระจ่างจิต สุทธิ)

รองปลัดเทศบาลตำบลนาด่าน รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลนาด่าน

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลนาด่าน



(นายชัยวัฒน์ สังกุลา)
นายกเทศมนตรีตำบลนาด่าน

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลนาด่าน อำเภอสวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
ชาย	๑๘	๖๐	
หญิง	๑๒	๔๐	
๒. อายุ			
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๖.๖๗	
๒๑ - ๔๐ ปี	๗	๒๓.๓๓	
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๓	๔๓.๓๓	
๖๐ ปีขึ้นไป	๘	๒๖.๖๗	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
ประถมศึกษา	๑๒	๔๐	
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๗	๒๓.๓๓	
ปริญญาตรี	๗	๒๓.๓๓	
สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๑๓.๓๓	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๐	๓๓	
ผู้ประกอบการ	๖	๒๐	
ประชาชนผู้รับบริการ	๘	๒๗	
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๖	๒๐	
อื่น ๆ โปรดระบุ.....	๐	๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ							
	ดีมาก		ดี		พอใช้		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา								
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๔	๘๐	๖	๒๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๗	๕๖.๖๗	๑๓	๔๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ								
๒.๑ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๕	๕๐	๑๕	๕๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ							
	ดีมาก		ดี		พอใช้		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๒ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๘	๖๐	๑๒	๔๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๕	๕๐	๑๕	๕๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ								
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๑	๗๐	๙	๓๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๒	๔๐	๑๕	๕๐	๓	๑๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓ ความซื่อสัตย์สุจริตในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๑๔	๔๖.๖๗	๑๔	๔๖.๖๗	๒	๖.๖๖	๐	๐.๐๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๐	๓๓.๓๓	๑๗	๕๖.๖๗	๓	๑๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๐	๓๓.๓๓	๑๖	๕๐.๐๐	๔	๑๓.๓๓	๐	๐.๐๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๔	๔๖.๖๗	๑๔	๔๖.๖๗	๒	๖.๖๖	๐	๐.๐๐
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๑	๓๖.๖๗	๑๕	๕๐	๔	๑๓.๓๓	๐	๐.๐๐
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๗	๕๖.๖๗	๙	๓๐.๐๐	๔	๑๓.๐๐	๐	๐.๐๐

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ							
	ดีมาก		ดี		พอใช้		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๔.๔ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๑	๓๖.๖๗	๑๕	๕๐	๔	๑๓.๓๓	๐	๐.๐๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๒๐	๖๖	๑๕	๕๐	๔	๑๓.๓๓	๐	๐.๐๐

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....